Condizioni generali di contratto

Versione 1 in vigore dal 03/11/2026

(consultabili all'interno del sito internet https://trasformazioni.greenkar.it)

Identificazione del Fornitore

I beni e servizi oggetto delle presenti condizioni generali sono forniti dalla GreenKar Innovation S.r.l., con sede a Roma (RM), Via Riva Ligure, 49 - P.IVA e C.F. 02671430425, numero di iscrizione al Registro delle imprese REA RM - 1563567 (di seguito definito per brevità "Fornitore").

Disposizioni generali

Le condizioni di seguito indicate hanno efficacia esclusivamente tra la società Greenkar Innovation e qualsiasi persona fisica o giuridica (di seguito denominata "Acquirente") che effettui acquisti on line sul sito internet https://trasformazioni.greenkar.it, conformemente alle vigenti disposizioni normative.

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Art. 1 – Definizioni

1.1. Con l'espressione "condizioni generali di contratto" si intende il contratto relativo ai beni e/o servizi forniti dal Fornitore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l'espressione "Acquirente" si intende il consumatore persona fisica o giuridica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto.

1.3. Con l'espressione "Fornitore" si intende il soggetto indicato in epigrafe.

1.4. Con l'espressione "point and click" si intende la modalità utilizzata dall'Acquirente per la sottoscrizione del contratto e per l'adesione specifica alle clausole vessatorie ex artt. 1341 e 1342 cod. civ.

1.5. Con l'espressione "VIN", acronimo di Vehicle identification number, si identifica il numero di telaio di un determinato veicolo, evidenziando che non potranno esserci due veicoli con lo stesso numero VIN.

Art. 2 – Oggetto del contratto

Con il presente contratto, il Fornitore offre e l'Acquirente accetta tramite strumenti telematici, i beni e/o servizi indicati sul sito https://trasformazioni.greenkar.it

Art. 3 – Modalità di stipulazione del contratto

3.1. Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo https://trasformazioni.greenkar.it, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente potrà ordinare i beni e/o servizi di cui all'art. 2 che precede.

3.2. L'Acquirente dovrà preventivamente registrarsi al portale web https://trasformazioni.greenkar.it e riceverà le proprie credenziali di accesso, da intendersi strettamente riservate, confidenziali ed in alcun modo utilizzabili da terzi soggetti.

Art. 4 – Conclusione ed efficacia del contratto

4.1. Il contratto viene sottoscritto elettronicamente dall'Acquirente tramite il meccanismo del "point and click". Una volta che l'Acquirente abbia apposto il duplice "point and click", rispettivamente per l'approvazione delle presenti condizioni generali di contratto e per l'approvazione specifica delle clausole vessatorie di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., potrà visualizzare all'interno del proprio carrello online gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo dei beni/servizi acquistati, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna ed esecuzione del servizio e l'esistenza del diritto di recesso.

4.2. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Art. 5 – Modalità di pagamento e rimborso

5.1. I pagamenti da parte dell'Acquirente potranno avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati dal Fornitore nell'apposita pagina web.

5.2. L'Acquirente accetta la facoltà del Fornitore di modificare i prezzi in qualsiasi momento; resta in

ogni caso inteso che i beni e/o i servizi saranno fatturati sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine.

Art. 6 – Tempi e modalità della consegna

6.1. Il Fornitore provvederà a recapitare i beni e/o servizi ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta dei beni e servizi stessi.

6.2. Le modalità, i tempi e i costi di consegna sono chiaramente indicati e ben evidenziati all'indirizzo https://trasformazioni.greenkar.it, ove l'Acquirente può controllare in tempo reale lo stato della pratica.

Art. 7 – Prezzi

7.1. Tutti i prezzi relativi ai beni e servizi offerti dal Fornitore vengono indicati durante l'elaborazione dell'ordine di acquisto e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. I prezzi sono espressi in euro. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni e/o servizi offerti al pubblico hanno validità fino alla loro presenza nel catalogo del Fornitore.

Art. 8 – Disponibilità dei prodotti, consegna del bene e/o realizzazione del servizio

8.1. Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo.

8.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene e/o servizio non sia più disponibile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene e/o il servizio scelto/i, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

8.3. L'Acquirente al ricevimento dei prodotti (beni o servizi che siano) è tenuto a verificarne immediatamente l'integrità e/o la conformità rispetto all'ordine richiesto; qualora l'Acquirente avesse dubbi circa l'anzidetta integrità e/o conformità, dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna e proporre reclamo mezzo PEC (gki@pec.greenkarinnovation.it) del Fornitore entro 24 ore.

Art. 9 – Limitazioni di responsabilità, indennizzo e manleva

9.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

9.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto.

9.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito o degli altri strumenti di pagamento utilizzati, per il pagamento dei prodotti acquistati, avendo adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

9.5. Il Fornitore non ha alcuna responsabilità laddove l'Acquirente segnali erroneamente un determinato prodotto, sul quale verranno eseguiti i servizi acquistati dall'Acquirente stesso. In tal caso, l'Acquirente sarà tenuto a versare al Fornitore l'intera somma per le spese di ripristino a titolo di indennizzo in favore dell'Acquirente per l'attività espletata.

9.6. L'Acquirente manleva il Fornitore da ogni responsabilità in ordine agli eventuali difetti inerenti all'allestimento del veicolo e/o derivante dall'errato montaggio del veicolo stesso, anche laddove il veicolo presenti difetti di malfunzionamento derivanti dalla non corretta installazione del relativo allestimento; la manleva comprende anche ogni richiesta di risarcimento danni formulata da terzi conseguente all'allestimento del veicolo e/o al suo utilizzo.

Art. 10 – Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili

10.1. Il Fornitore è responsabile del danno cagionato da difetti dei beni e/o servizi offerti qualora ometta di comunicare all'Acquirente, entro il termine di 3 mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore che gli ha fornito i relativi beni e/o i servizi.

10.2. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, se deriva dal non corretto montaggio dei

beni venduti, se ancora deriva dalla mancata esecuzione delle istruzioni impartite dal Fornitore (cfr. https://trasformazioni.greenkar.it), ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

10.3. In ogni caso l'Acquirente dovrà provare il difetto, il danno ed il nesso causale tra difetto e danno.

Art. 11 – Obblighi dell'Acquirente

11.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati sul portale web https://trasformazioni.greenkar.it.

11.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

11.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

Art. 12 – Diritto di recesso

12.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni, decorrente dal giorno dell'ordine effettuato.

12.2. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Fornitore tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) al seguente indirizzo gki@pec.greenkarinnovation.it. entro il termine indicato al punto precedente.

12.3. Se i beni sono stati consegnati, l'Acquirente dovrà restituirli integri nel loro imballaggio originario al Fornitore, al seguente indirizzo, Greenkar Innovation S.r.l., Via Riva Ligure, 49 – Roma (RM), senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.

12.4. Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Tale termine sarà rispettato se, in caso di consegna dei beni all'Acquirente, quest'ultimo abbia rispedito i beni stessi prima della scadenza del periodo di 14 giorni indicato al punto precedente. I costi per la restituzione dei beni sono a carico dell'Acquirente.

Art. 13 – Cause di risoluzione

Le obbligazioni di cui al punto 12.1 assunte dall'Acquirente hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento dell'obbligazione comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

Art. 14 – Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente

14.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy.

14.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Fornitore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea e/o informatica e/o telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.

14.3. Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

14.4. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

14.5. L'Acquirente gode del diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi

manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

14.6. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

14.7. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

14.8. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Fornitore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

Art. 15

Il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server del Fornitore e presso la sede dello stesso, secondo elevati standard di riservatezza e sicurezza.

Art. 16 – Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo PEC: gki@pec.greenkarinnovation.it.

L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

Art. 17 – Foro competente in via esclusiva e legge applicabile

17.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2. Tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti con riferimento al presente contratto, alla sua validità, efficacia, interpretazione e risoluzione, quale che sia la loro natura, saranno deferite alla competenza in via esclusiva, con esclusione di ogni altro Foro competente, del Foro di Roma.

Art. 18 – Cookies

Il sito web https://trasformazioni.greenkar.it utilizza i cookies. I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione dell'Acquirente nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione ecc.) e che permettono al Fornitore di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti. Il Fornitore informa il cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menù di configurazione internet. Resta inteso che la disattivazione dei cookies impedirà all'Acquirente di procedere all'acquisto on line.

Art. 19 – Clausola finale

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritto od orale, intervenuto in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

Le presenti condizioni generali di contratto sono costituite dalla totalità delle clausole che lo compongono. Se una o più disposizioni delle presenti condizioni generali fosse considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito ad una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Clausole approvate specificamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.: art. 5.2 (modifica dei prezzi), art. 8.3 (reclami entro 24 ore dalla consegna), art. 9 (limitazioni di responsabilità, indennizzo e manleva), art. 10 (responsabilità da difetto), art. 12 (diritto di recesso), art. 13 (cause di risoluzione), art. 16 (comunicazioni e reclami solo via PEC), art. 17 (foro competente esclusivo di Roma).